

# Personuppgiftspolicy

Senast uppdaterad den 27 september 2019

*Vi är engagerade i skydda dina personuppgifter och respekterar din integritet. Ta dig gärna tid att göra dig bekant med våra principer och praxis för personuppgiftsbehandling.*

Ancoria Insurance Public Ltd (nedan benämnd "vi", "oss", "vår", "Ancoria") åtar oss att skydda din integritet och hantera dina personuppgifter på ett transparent sätt.

Oavsett var du är bosatt kommer dina personuppgifter att behandlas som beskrivet i vår personuppgiftspolicy. Anledningen till att vi måste lämna denna information till dig är att vi enligt dataskyddslagstiftningen är "datakontrollör" av dina personuppgifter.

- **Vilka personuppgifter vi samlar in och varifrån**
- **Varför och på vilken laglig grund vi samlar in och behandlar personuppgifter**
- **Minderårigas personuppgifter**
- **Hur länge vi behåller personuppgifter**
- **Hur vi skyddar personuppgifter**
- **Utbyte av personuppgifter med tredje part**
- **Överföring av personuppgifter till internationella organisationer utanför EU**
- **Rekrytering**
- **Rutin för skydd av tredje parts personuppgifter**
- **Integritetsrättigheter**
- **Uppdateringar av vår personuppgiftspolicy**
- **Hur du kontaktar oss**
- **Användning av cookies på hemsidan**

## Vilka personuppgifter vi samlar in och varifrån

Vi samlar in och använder följande personuppgifter:

- Information du ger oss på vår hemsida och på blanketter.
- Information vi får om dig från individer eller organisationer som har en försäkring med oss som du är ansluten eller relaterad till, t.ex. som försäkrad person, förmånstagare etc.
- Information som samlas in när du kontaktar oss, t.ex. telefonnummer, e-postadress.
- Information som samlas in automatiskt när du använder vår hemsida, t.ex. genom cookies.
- Information från offentligt tillgängliga källor, såsom Bolagsverket, övriga offentliga register, press, media och internet.

Normalt samlar vi in några av eller alla nedanstående personuppgifter:

- Personliga uppgifter, t.ex. namn, adress, födelsedatum etc.
- Kontaktuppgifter, t.ex. telefonnummer, e-postadress etc.
- Fotoidentifiering.
- Äkthetsdata, t.ex. underskrift.
- Jobbtitel / yrke.
- Bankkontoinformation.
- Finansiell information som källa till förmögenhet, lön.

- Politiskt Exponerad Person, Den Gemensamma Redovisningsstandarden (Common Reporting Standard CRS) och FATCA-status (Foreign Account Tax Compliance Act).
- Skatterättslig hemvist och skatteregisteringsnummer (TIN)
- Investeringsstrategi, investeringsmål
- Transaktionsinformation.
- Internetprotokolladress (IP adress), typ av webbläsare och dess version, tidzonsinställningar, tillägg till och versioner av webbläsaren, operativsystem och plattform, information om ditt besök vilket inkluderar den fullständiga webbadressens (URL) clickstreams till, genom och från våra hemsidor såsom datum och tid, produkter som du tittat på och sökt efter, hemsidans svarstid, nedladdningsfel, längden på besök på sidor, information om sidinteraktioner såsom skrollning, klickningar och hovringar och metod som använts för att lämna sidan.

Vi samlar inte in någon känslig personlig information, men om vi någonsin måste göra det, kommer vi att begära det direkt från dig och kommer be dig att specifikt godkänna att vi använder den.

Du kan när som helst vägra att ge oss dina personliga uppgifter, men om du väljer att göra det kanske vi inte kan tillhandahålla eller fortsätta att förse dig med våra produkter och tjänster. Om detta är fallet kommer vi att meddela dig.

#### **Varför och på vilken laglig grund vi samlar in och behandlar personuppgifter**

Vi använder dina personuppgifter av följande skäl:

- För att kontrollera din identitet och besluta om vi kan acceptera en ansökan från dig för en av våra produkter eller tjänster.
- För att utföra våra skyldigheter enligt avtal och kommunicera med dig under vår affärsrelation.
- För att uppfylla vårt ansvar juridiskt och mot myndigheter, t.ex. enligt försäkringslagstiftning och förordningar, lagar om KYC/Kundkännedom och åtgärder mot penningtvätt, sanktioner och anti terrorism, skatteregler inklusive FATCA (Foreign Account Tax Compliance Act) och Den Gemensamma Redovisningsstandarden (Common Reporting Standard CRS), lagar om insättningsgaranti (DGS), etc.
- För att svara på förfrågningar från myndigheter inom eller utanför ditt hemland.
- För att skydda våra egna eller tredje parts legitima intressen, t.ex.:
  - Förhindra, upptäcka och undersöka illegala aktiviteter, t.ex. bedrägeri eller penningtvätt.
  - Etablera och skydda våra egna och våra kunders lagliga rättigheter.
  - Initiera och förbereda juridiska processer.
  - För att hantera klagomål och förfrågningar om dina rättigheter till dataskydd.
  - Analysera och hantera försäkringsmässiga, finansiella och kommersiella risker.
  - För forskning och statistiska ändamål i syfte att kunna utveckla våra produkter, tjänster, system och affärsrelationer.
  - För effektiv hantering av vår affärsverksamhet, t.ex. för revision, finans, bokföring, fakturering, IT, katastrofåterhämtning, kontinuitet i affärsverksamhet, hemsida, arkivering och utskriftshantering, etc.
  - För utförandet av dataanalys
  - Utveckla och förbättra vår IT- och systemsäkerhet.
- För att marknadsföra oss mot dig vad gäller våra produkter eller tjänster eller av något annat skäl som du har gett oss ditt specifika godkännande till att använda dina personuppgifter för. Du har rätt att återkalla ditt godkännande när som helst genom att kontakta vårt dataskyddsombud.

## Minderårigas personuppgifter

Vår hemsida är inte utformad för att användas av eller vara tillgänglig för minderåriga och vi tillhandahåller inte onlinetjänster till minderåriga. Om vi behöver samla in personuppgifter för en minderårig under 18 år, gör vi det endast med godkännande från hans eller hennes föräldrar eller vårdnadshavare.

## Hur länge vi behåller personuppgifter

Enligt penningtvättslagen kan vi behöva behålla information om dig och dina transaktioner i upp till tio år. Generellt kommer vi inte att behålla dina personuppgifter i mer än tio år efter att vår affärsrelation med dig har avslutats, såvida vi inte måste på grund av en potentiell eller pågående fordran eller av annan rättslig grund.

## Hur vi skyddar personuppgifter

Vi lagrar personuppgifter på våra säkra servrar och lokaler samt har strikta tekniska och organisatoriska säkerhetsprocesser och funktioner på plats för att förhindra eller upptäcka obehörig åtkomst eller olaglig användning, ändring och förstörelse.

För att komma åt vår Ancoria OnLine Service på hemsidan ger vi dig ett unikt lösenord att logga in med. Du måste bevara det här lösenordet konfidentiellt och inte dela det med någon. I slutet av varje inloggning måste du logga ut från ditt konto, särskilt om du delar en dator med någon annan. Vår Ancoria OnLine Service är krypterad med 256-bitars kryptering, men tyvärr är det inte helt säkert att tillhandahålla information online. Även om vi gör vårt bästa för att skydda dina personuppgifter, kan vi inte garantera att all information du tillhandahåller via våra hemsidor eller via e-post kommer att vara säker eller att information du tillhandahåller via e-post kommer att levereras till oss. Om vi tror att personuppgifter som vi har om dig kanske inte är säkra, kommer vi att meddela dig så snart som möjligt.

## Utbyte av personuppgifter med tredje part

Vi kan behöva dela dina personuppgifter med tredje part av följande skäl:

- Tillhandahållande och marknadsföring av våra produkter och tjänster.
- Förbättring av våra hemsidor.
- Uppfyllande av juridiskt ansvar.
- Upptäckt (genom identitetskontroller) eller rapportering av högrisk eller olaglig aktivitet, svar på officiella begäran om information från offentliga myndigheter, deltagande i bedrägeriutredningar.
- Verkställande av våra juridiska rättigheter och detsamma för våra kunder eller annan tredje part.
- Hantera, skriva ut och förstöra uppgifter.
- Försäljning, sammanslagningsuppdrag, överföring eller omorganisation av vår verksamhet eller våra tillgångar.
- Du har accepterat att vi delar dina personuppgifter av någon anledning.

De tredje parter som vi kan dela dina personuppgifter med är följande:

- Analys och sökmotorleverantörer som hjälper oss att förbättra våra hemsidor.
- Annonsörer och annonsnätverk (men endast sammanslagen och anonym information kommer att tillhandahållas).
- Externa tredjepartsleverantörer som:
  - Aktuarier.
  - Revisorer.
  - Advokater.
  - IT-systemleverantörer.
  - Tjänsteleverantörer för informationssäkerhet.
  - Tillgångsförvaring, registerhantering och säkra dokumentförstörare.

- Datacenter.
- Leverantörer av molntjänster.
- Support och hosting tjänsteleverantörer.
- Leverantörer av registerhantering och utskriftstjänster.
- Reklam- och marknadsföringsbyråer (endast om du har godkänt användningen av dina personuppgifter för marknadsföringsändamål).
- Offentliga myndigheter.
- Bank- och finansiella partners eller mellanhänder som sköter våra konton.
- Andra tredjepartsleverantörer som hjälper oss i vår affärsverksamhet.
- Köpare och potentiella köpare.

Innan vi delar personuppgifter med tredje part ser vi till att de har lämpliga rutiner, policy och säkerhetsåtgärder på plats för att följa lagar och förordningar om dataskydd och vid behov ber vi dem också att uppfylla sitt dataskyddsansvar per kontrakt.

### Överföring av personuppgifter till internationella organisationer utanför EU

Vi överför inte dina personuppgifter utanför EU. Om du väljer att ingå ett avtal med en tredje part som är baserad utanför EU genom din Ancoria Life Policy, måste du se till att organisationen uppfyller EU: s dataskyddsstandard.

### Rekrytering

Vi behandlar alla sökandes personuppgifter som konfidentiella och lämnar inte ut dem till någon utanför Ancoria, såvida vi inte har ett juridiskt ansvar att göra det eller om du har godkänt att vi gör det. Om din ansökan inte är framgångsrik, kommer vi att behålla ditt CV i våra register i 6 månader, såvida vi inte behöver behålla det längre på grund av en potentiell eller pågående fordran eller annan rättslig grund.

### Rutin för skydd av tredje parts personuppgifter

Vi kan inte garantera att tredje parts sekretesspraxis är laglig. Därför måste du själv utvärdera tredjepartslänkar på vår hemsida innan du delar dina personuppgifter med dem.

### Integritetsrättigheter

Du har följande rättigheter som du kan utöva genom att skicka en [epost](#) eller brev till vår dataskyddsansvarig:

- **Rätt att få information om vilka personuppgifter vi samlar in och använder om dig, varför och hur vi använder den.** Informationen ingår i denna personuppgiftspolicy.
- **Rätt till en kopia av de personuppgifter som vi har om dig.** Även om du kan begära en kopia av dina personuppgifter som finns hos oss, kommer vi endast att ge dig information som inte avslöjar andra människors personuppgifter eller konfidentiell kommunikation med våra juridiska rådgivare och inte är kopplad till någon pågående brotts- eller bedrägeriutredning.
- **Rätt att be oss korrigerera ofullständig eller felaktiga personuppgifter som vi har om dig.** I vissa fall måste vi verifiera äktheten av uppdaterade personuppgifter som du tillhandahåller innan vi gör några korrigeringar.
- **Rätt att be oss att radera dina personuppgifter.**
  - Om det inte finns någon bra anledning för oss att fortsätta använda dem;
  - Om du gav oss tillstånd att använda informationen och du nu vill dra tillbaka den;
  - Om du har haft invändningar mot att vi använder informationen;
  - Om vi har använt informationen olagligt;

- Om vi har en skyldighet att radera informationen för att uppfylla vårt ansvar juridiskt och enligt reglering.

Observera dock att vi kanske inte kan uppfylla din begäran av specifika juridiska skäl som vi kommer att förklara för dig. Som ett reglerat finansiellt företag kräver till exempel lagar mot penningtvätt att vi behåller viss kundinformation i minst fem år. Om dessa ansvarsområden har prioritet kommer vi att meddela dig.

- **Rätt att begära överföring av dina personuppgifter till dig eller till en tredje part (om vi behandlar dem på automatiserat sätt).** Om vi kan och får överföra dem kommer vi att tillhandahålla dem i ett strukturerat, vanligen använt, maskinläsbart format.
- **Rätt att be oss att avbryta specifika typer av användning.**
  - Om personuppgifterna vi har om dig inte är korrekta;
  - Om vi har använt dina personuppgifter olagligen, men du inte vill att vi ska radera dem;
  - Om vi inte längre behöver dina personuppgifter, men du vill att vi ska behålla dem så att du kan upprätta eller försvara en juridisk fordran;
  - Om du har dragit tillbaka ditt tillstånd för oss att använda dina personuppgifter, men vi fortfarande håller på att behandla din begäran.
- **Rätt att dra tillbaka ditt tillstånd eller göra invändningar mot att vi använder dina personuppgifter.** Observera att du endast kan dra tillbaka ditt tillstånd för framtida behandling så all tidigare behandling fortsätter att ha varit laglig. I sådana fall kanske vi måste avvisa din ansökan eller neka att utföra instruktioner från dig eller till och med avsluta vårt affärsförhållande med dig för att kunna uppfylla begäran.
- **Rätt att göra invändningar mot att vi använder dina personuppgifter (om vi endast använder dem på grund av legitimt intresse).** Dock, kan vi i vissa fall ha viktiga, ofrånkomliga skäl att fortsätta använda dem.
- **Rätt att göra invändningar mot att vi använder dina personuppgifter för direkt marknadsföring.**
- **Rätt att bli informerad om det finns ett dataintrång som kan utsätta dina rättigheter för hög risk.**

### Uppdateringar av vår personuppgiftspolicy

Ibland kommer vi att gå igenom och förbättra vår dataskyddspraxis i linje med utvecklingen av vår verksamhet eller juridiska krav. När detta sker kommer vi att uppdatera vår personuppgiftspolicy och informera dig via vår hemsida eller via e-post om det är lämpligt. Om du vill följa upp om eventuella ändringar eller uppdateringar av vår policy och våra rutiner, vänligen stäm av med oss med jämna mellanrum.

### Hur du kontaktar oss

Om du har några frågor eller funderingar om vår dataskyddspraxis eller vill utöva dina rättigheter eller lämna in ett klagomål kan du skicka din begäran till vår dataskyddsansvarig per post till P.O.Box 23415, 1683 Nicosia, Cyprus eller via e-post till [dpo@ancoria.com](mailto:dpo@ancoria.com). Vänligen notera att vi av säkerhetsskäl inte kan behandla din begäran om vi är osäkra på din identitet.

Om du inte är nöjd med hur vi har hanterat dina personuppgifter kan du klaga direkt till [Office of the Commissioner for Personal Data Protection](#).

### Användning av cookies på hemsidan

Vår hemsida använder cookies. Om du vill veta mer om cookies kan du läsa vår [Cookie Policy](#).

Senaste uppdateringsdatum visas överst på detta dokument.

#### Ancoria Insurance Public Ltd

36 Laodikias Street, 2028 Strovolos, P.O. Box 23415, 1683 Nicosia, Cyprus | Tel: +357 22551300 | Fax: +357 22498592 | Email: [info@ancoria.com](mailto:info@ancoria.com)  
Sweden | Tel: 0200 110 130 | Fax: 0200 110 134 [www.ancoria.com](http://www.ancoria.com)